

Regulamin promocji „30za30”

1. Promocja „30za30” (dalej Promocja) organizowana jest przez Operę Śląską w Bytomiu z siedzibą przy ulicy Moniuszki 21-23, 41-902 Bytom, o numerze NIP: 626-03-41-020 oraz REGON: 000279315 (dalej Organizator).
2. Celem Promocji jest rozwijanie dialogu międzypokoleniowego, upowszechnianie kultury „wysokiej” oraz promocja Opery Śląskiej jako instytucji kultury dostępnej dla widzów w każdym wieku.
3. Regulamin Promocji „30za30” (dalej: Regulamin) określa przedmiot, zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.
4. Przedmiotem Promocji jest możliwość zakupu przez osoby, które w dniu wydarzenia nie ukończyły 30 roku życia (<30) biletów w specjalnej cenie 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100) na wybrane wydarzenia prezentowane w siedzibie Organizatora w okresie od 01 września 2025 r. do 30 czerwca 2026 r.
5. Sprzedaż biletów Promocji rozpoczyna się od 1 lipca 2025 r. Ilość biletów w cenach promocyjnych na poszczególne wydarzenia jest ograniczona.
6. Sprzedaż biletów jest realizowana za pośrednictwem strony internetowej (www.opera-slaska.pl) oraz w Kasie biletowej.
7. Aby skorzystać z promocji, należy wykonać następujące czynności:
 - a) wybrać miejsce w podglądzie sali dla wydarzenia,
 - b) przejść do panelu płatności (poprzez kliknięcie przycisku „przejdź dalej”),
 - c) przed dokonaniem płatności z rozwijalnej listy wybrać rodzaj biletu: „bilet ulgowy <30”, w przypadku wyczerpania puli biletów promocyjnych na wydarzenie Klient otrzyma komunikat o braku możliwości zakupu biletu promocyjnego na to wydarzenie,
 - d) zatwierdzić oświadczenie o spełnieniu kryterium wiekowego promocji, o treści: *„Oświadczam, iż spełniam kryterium wiekowe Promocji, pozwolę na weryfikację wieku w dniu wydarzenia oraz zapoznałam/em się z Regulaminem Promocji”,*
 - e) wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej o ofercie Opery Śląskiej na podany adres e-mail oraz nr telefonu,
 - f) dokonać płatności.
8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji spełnienia kryterium wiekowego w dniu spektaklu na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
9. W przypadku sytuacji niejasnych lub spornych zastosowanie mają ogólne przepisy prawa.
10. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby pozostające z nim w stosunku zlecenia lub w innym stosunku prawnym, do którego stosuje się przepisy o zleceniu, a także członkowie ich rodzin.
11. Uczestnictwo w Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminu sprzedaży biletów elektronicznych oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych (obejmujących: imię, nazwisko, wiek, miejscowość, adres e-mail i numer telefonu) przez Organizatora na potrzeby promocji w celu jej realizacji, a także zgodą na otrzymywanie na podany adres e-mail i nr telefonu materiałów o charakterze marketingowym, których nadawcą jest Opera Śląska w Bytomiu (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE L z 4.05.2016), klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 Nr 119 poz. 1) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Opera Śląska w Bytomiu z siedzibą przy ul. Moniuszki 21-23, 41-902 Bytom, reprezentowana przez Dyrektora Łukasza Goika.
2. Wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym skontaktować się można poprzez e-mail: iodo@opera-slaska.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu zakupu biletów w ramach prowadzonej Promocji i w czasie realizacji zapisów Promocji, a także przesyłania na podany adres e-mail materiałów o charakterze marketingowym.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach, o których mowa powyżej, jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Na podstawie obowiązujących przepisów prawa, jeśli będzie to konieczne, Pana/Pani dane będą udostępniane innym administratorom, a także podmiotom przetwarzającym oraz osobom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych, które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Wymienieni odbiorcy danych zostaną zobowiązani do zachowania danych osobowych w poufności w procesie ich przetwarzania.
6. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 7 lat, a po upływie tego okresu zostaną usunięte.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych dotyczących osoby, której dotyczą,
 - b) sprostowania danych osobowych,
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących naruszałoby przepisy prawa.
9. Podanie przez Pana/Pani danych osobowych jest warunkiem udziału w Promocji. Konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości udziału w Promocji.
10. Pana/Pani dane nie będą przetwarzane dla zautomatyzowanego podejmowania decyzji.