

Do zadań biletera należy obsługa widzów podczas spektakli Opery Śląskiej, a w szczególności:

- sprawdzanie biletów wstępu i zaproszeń na spektakle,
- wskazywanie widzom miejsc na widowni,
- udzielanie widzom informacji dotyczących repertuaru Opery Śląskiej,
- udzielanie informacji dotyczących wszelkich kwestii związanych z przebywaniem widzów na terenie budynku Opery Śląskiej,
- sprzedaż wydawnictw i gadżetów Opery Śląskiej podczas spektakli oraz obsługa kasy fiskalnej,
- wręczanie kwiatów artystom na scenie,
- zabezpieczanie sali widowiskowej po spektaklu,
- obsługa szatni.